

Handleiding Phone System Softphone

Het instellen van de Phone System Softphone
app op uw iPhone



Inleiding

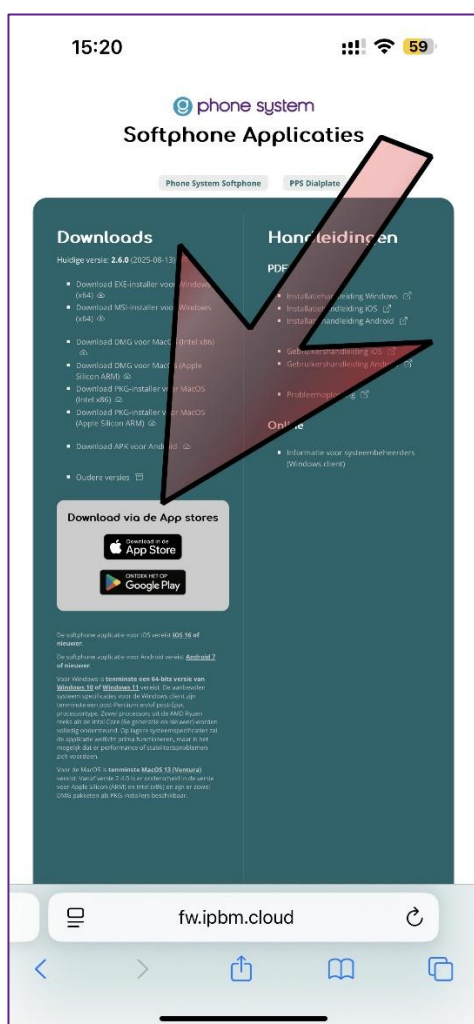
Dit document bevat een handleiding voor het installeren van de Phone System Softphone app op de mobiele telefoon. Hierin wordt stapsgewijs uitgelegd hoe de applicatie ingesteld kan worden om de mobiele telefoon te koppelen met de Phone System telefooncentrale.

Phone System Softphone installeren en configureren

Instellingen en menu's kunnen iets verschillen per model of versie.

Er dient een actieve internetverbinding op uw toestel aanwezig te zijn voordat u begint met de stappen.

Stap 1



Open Safari en navigeer naar de volgende webpagina:

fw.ipbm.cloud/downloads

Druk op het logo voor Apple App Store.

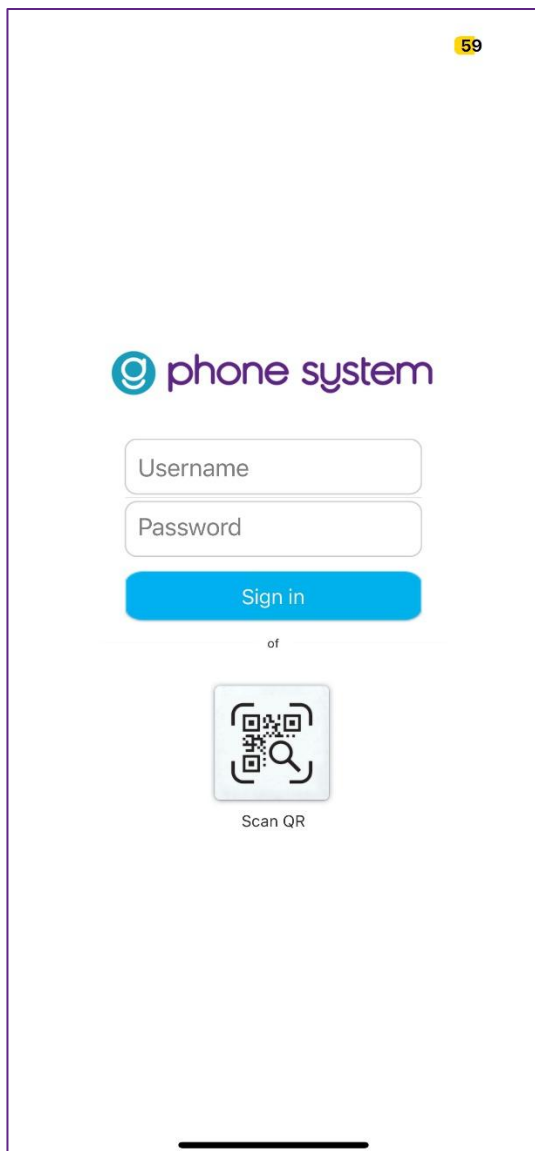
Stap 2



De App Store wordt geopend.

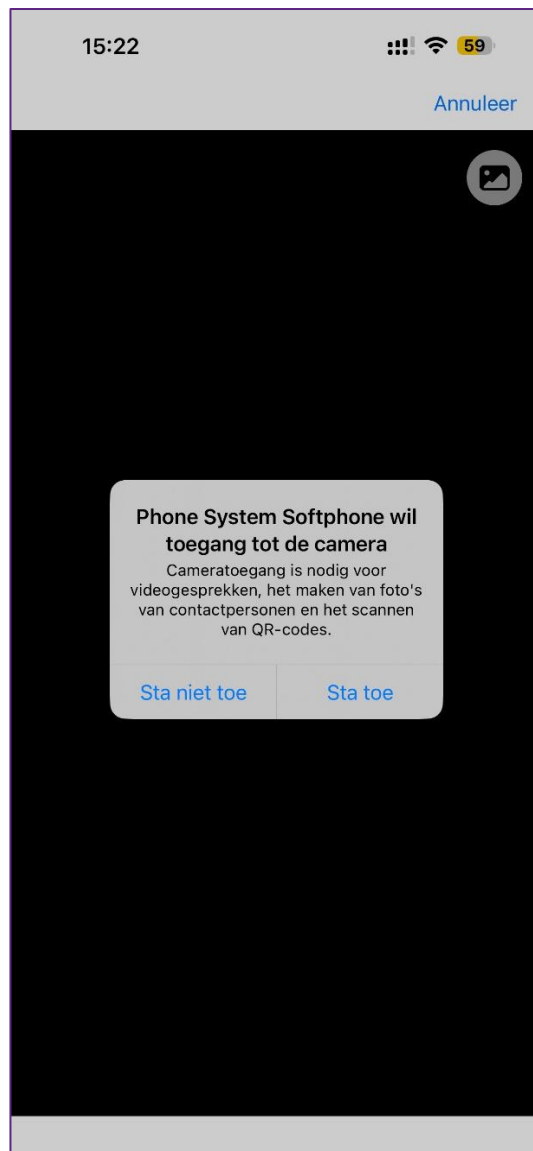
Installeer **Phone System Softphone (IPBM)** en open de applicatie na de installatie.

Stap 3



Druk op **Scan QR**.

Stap 4



Er zal worden gevraagd of de app de camera mag gebruiken. Druk op **Sta toe**.

Stap 5



De camera wordt nu geopend.

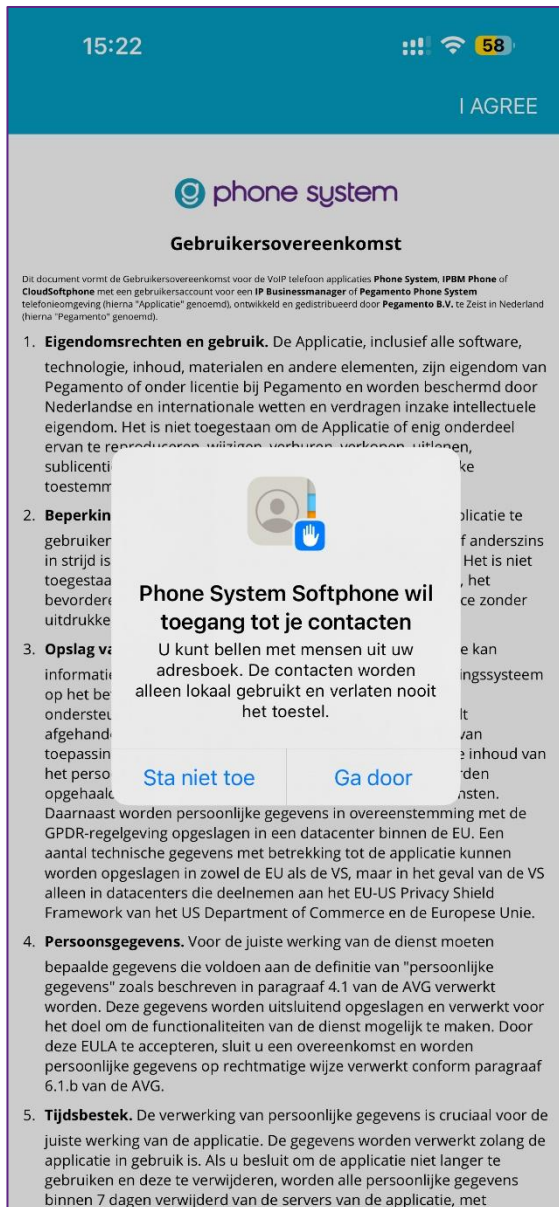
In de e-mail die u van ons hebt ontvangen, is er als bijlage een afbeelding bijgevoegd. Deze afbeelding bevat een unieke QR-code.

Open de afbeelding en richt uw telefoon op de QR-code. Probeer het toestel goed stil te houden (de camera moet scherpstellen op de QR-code).

Mocht de afbeelding met de QR code al in de galerij van uw toestel aanwezig zijn, dan kunt u op de volgende toets drukken om deze afbeelding in te laden:



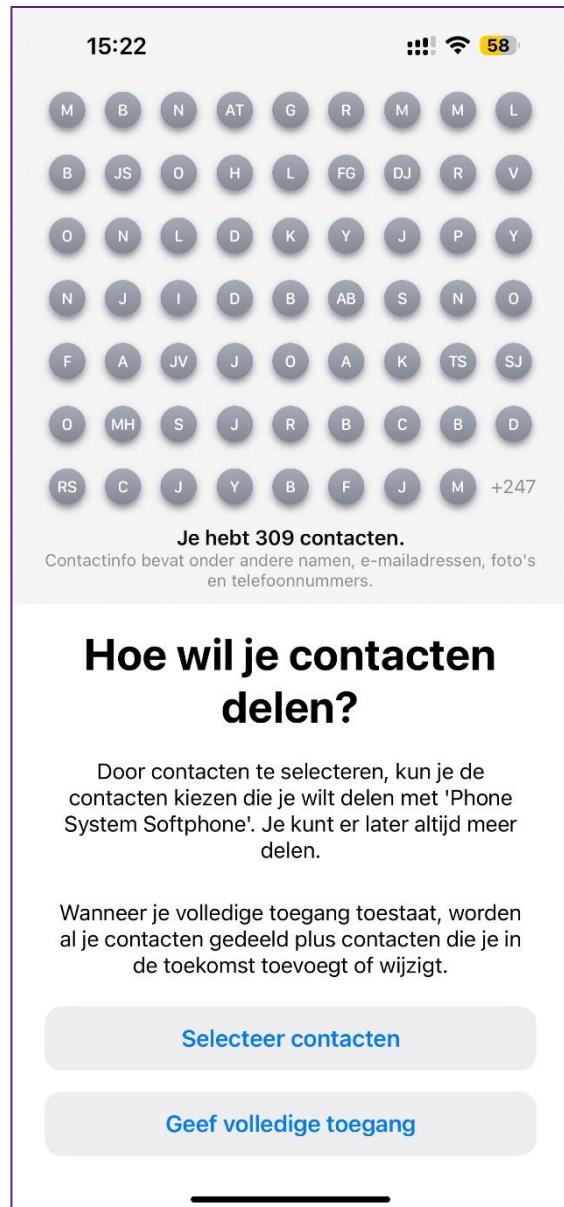
Stap 6



Er zal worden gevraagd voor toegang tot de contacten. Hiermee wordt uw telefoonboek zichtbaar in de app. Druk op **Ga door** om uw contacten in de app te tonen.

Druk op **Sta niet toe** als u uw contacten niet aankiesbaar wilt hebben in de app.

Stap 7



Indien u ervoor hebt gekozen om uw contacten in de Softphone app te tonen, kunt u hier kiezen of u bepaalde contacten of alle contacten wilt toestaan.

Lees de tekst aandachtig door en kies één van de twee opties.

Stap 8

15:22 I AGREE

phone system

Gebruikersovereenkomst

Dit document vormt de Gebruikersovereenkomst voor de VoIP telefoon applicaties **Phone System, IPBM Phone of CloudSoftphone** met een gebruikersaccount voor een **IP Businessmanager** of **Pegamento Phone System** telefonieomgeving (hierna "Applicatie" genoemd), ontwikkeld en gedistribueerd door **Pegamento B.V.**, te Zeist in Nederland (hierna "Pegamento" genoemd).

1. **Eigendomsrechten en gebruik.** De Applicatie, inclusief alle software, technologie, inhoud, materialen en andere elementen, zijn eigendom van Pegamento of onder licentie bij Pegamento en worden beschermd door Nederlandse en internationale wetten en verdragen inzake intellectuele eigendom. Het is niet toegestaan om de Applicatie of enig onderdeel ervan te reproduceren, wijzigen, verhuren, verkopen, uitleenen, sublicentiëren of overdragen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pegamento.

2. **Beperkingen van gebruik.** Het is niet toegestaan om de Applicatie te gebruiken voor enige andere, niet-voornamelijk commerciële, doeleinden die anderszins in strijd is met de wet of met deze Gebruikersovereenkomst. Het is niet toegestaan om de Applicatie te gebruiken voor het verkopen, het bevorderen of het gebruiken van enig ander product of service zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pegamento.

3. **Opslag van informatie.** Tijdens het gebruik van de Applicatie kan informatie over het telefoontype en de versie van het besturingssysteem op het betreffende apparaat worden verzameld voor ondersteuningsdoeleinden. De opslag van gegevens wordt afgehandeld door de telefonieomgeving, dit is hierdoor niet van toepassing op deze Applicatie en gebruikersvoorwaarden. De inhoud van het persoonlijke telefoonboek van de gebruiker zal nooit worden opgehaald, verzonden naar of opgeslagen bij onze cloud diensten. Daarnaast worden persoonlijke gegevens in overeenstemming met de GDPR-regelgeving opgeslagen in een datacenter binnen de EU. Een aantal technische gegevens met betrekking tot de applicatie kunnen worden opgeslagen in zowel de EU als de VS, maar in het geval van de VS alleen in datacenters die deelnemen aan het EU-US Privacy Shield Framework van het US Department of Commerce en de Europese Unie.

4. **Persoonsgegevens.** Voor de juiste werking van de dienst moeten bepaalde gegevens die voldoen aan de definitie van "persoonlijke gegevens" zoals beschreven in paragraaf 4.1 van de AVG verwerkt worden. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt voor het doel om de functionaliteiten van de dienst mogelijk te maken. Door deze EULA te accepteren, sluit u een overeenkomst en worden persoonlijke gegevens op rechtmatige wijze verwerkt conform paragraaf 6.1.b van de AVG.

5. **Tijdsbestek.** De verwerking van persoonlijke gegevens is cruciaal voor de juiste werking van de applicatie. De gegevens worden verwerkt zolang de applicatie in gebruik is. Als u besluit om de applicatie niet langer te gebruiken en deze te verwijderen, worden alle persoonlijke gegevens binnen 7 dagen verwijderd van de servers van de applicatie, met

Phone System Softphone wil je meldingen sturen

Meldingen kunnen bestaan uit waarschuwingen, geluiden en symboolbadges. Dit kun je instellen in Instellingen.

Sta niet toe **Sta toe**

Druk op **Sta toe** om meldingen toe te staan van deze app. Dit is essentieel voor het ontvangen van telefoongesprekken.

Stap 9

15:23 I AGREE

phone system

Gebruikersovereenkomst

Dit document vormt de Gebruikersovereenkomst voor de VoIP telefoon applicaties **Phone System, IPBM Phone of CloudSoftphone** met een gebruikersaccount voor een **IP Businessmanager** of **Pegamento Phone System** telefonieomgeving (hierna "Applicatie" genoemd), ontwikkeld en gedistribueerd door **Pegamento B.V.**, te Zeist in Nederland (hierna "Pegamento" genoemd).

1. **Eigendomsrechten en gebruik.** De Applicatie, inclusief alle software, technologie, inhoud, materialen en andere elementen, zijn eigendom van Pegamento of onder licentie bij Pegamento en worden beschermd door Nederlandse en internationale wetten en verdragen inzake intellectuele eigendom. Het is niet toegestaan om de Applicatie of enig onderdeel ervan te reproduceren, wijzigen, verhuren, verkopen, uitleenen, sublicentiëren of overdragen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pegamento.

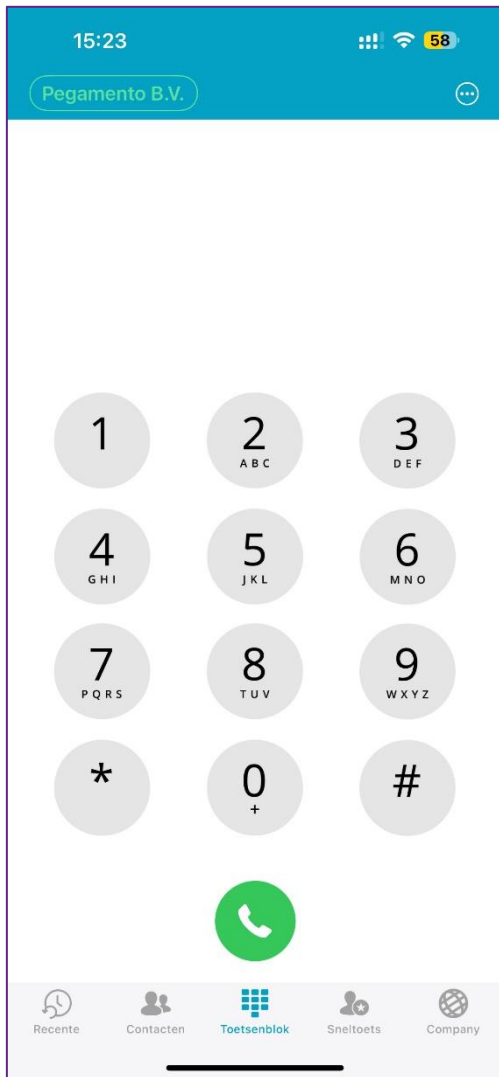
2. **Beperkingen van gebruik.** Het is niet toegestaan om de Applicatie te gebruiken voor enige andere, niet-voornamelijk commerciële, doeleinden die anderszins in strijd is met de wet of met deze Gebruikersovereenkomst. Het is niet toegestaan om de Applicatie te gebruiken voor het verkopen, het bevorderen of het gebruiken van enig ander product of service zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pegamento.

3. **Opslag van informatie.** Tijdens het gebruik van de Applicatie kan informatie over het telefoontype en de versie van het besturingssysteem op het betreffende apparaat worden verzameld voor ondersteuningsdoeleinden. De opslag van gegevens wordt afgehandeld door de telefonieomgeving, dit is hierdoor niet van toepassing op deze Applicatie en gebruikersvoorwaarden. De inhoud van het persoonlijke telefoonboek van de gebruiker zal nooit worden opgehaald, verzonden naar of opgeslagen bij onze cloud diensten. Daarnaast worden persoonlijke gegevens in overeenstemming met de GDPR-regelgeving opgeslagen in een datacenter binnen de EU. Een aantal technische gegevens met betrekking tot de applicatie kunnen worden opgeslagen in zowel de EU als de VS, maar in het geval van de VS alleen in datacenters die deelnemen aan het EU-US Privacy Shield Framework van het US Department of Commerce en de Europese Unie.

4. **Persoonsgegevens.** Voor de juiste werking van de dienst moeten bepaalde gegevens die voldoen aan de definitie van "persoonlijke gegevens" zoals beschreven in paragraaf 4.1 van de AVG verwerkt worden. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt voor het doel om de functionaliteiten van de dienst mogelijk te maken. Door deze EULA te accepteren, sluit u een overeenkomst en worden persoonlijke gegevens op rechtmatige wijze verwerkt conform paragraaf 6.1.b van de AVG.

5. **Tijdsbestek.** De verwerking van persoonlijke gegevens is cruciaal voor de juiste werking van de applicatie. De gegevens worden verwerkt zolang de applicatie in gebruik is. Als u besluit om de applicatie niet langer te gebruiken en deze te verwijderen, worden alle persoonlijke gegevens binnen 7 dagen verwijderd van de servers van de applicatie, met

Lees de gebruikersovereenkomst aandachtig door en druk vervolgens op **I AGREE** om ze te accepteren.



Uw account is succesvol ingesteld en klaar voor gebruik.

Linksboven ziet u uw bedrijfsnaam met een cirkel eromheen.

Een groene cirkel om de naam geeft aan dat Phone System Softphone succesvol is geregistreerd op het account dat bij de telefooncentrale bekend is.

Een groen onderbroken cirkel geeft aan dat Phone System Softphone probeert een verbinding tot stand te brengen met de telefooncentrale.

Een rode cirkel geeft aan dat Phone System Softphone wel verbinding heeft, maar dat uw account onjuist in de Phone System telefooncentrale is geconfigureerd of niet bestaat.

Een donkerblauwe cirkel geeft aan dat er geen verbinding gemaakt kan worden met de telefooncentrale.

Mocht de cirkel niet groen zijn, dan zou u uw internetverbinding even kunnen controleren en desnoods de Wi-Fi even uit te zetten om vast te stellen of het vanaf een mobiele dataverbinding wel weer groen wordt.

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor het gebruik van de Phone System Softphone applicatie. Daarin wordt onder andere uitgelegd hoe u gesprekken kunt doorverbinden en hoe u Do-Not-Disturb (Niet Storen) kunt activeren.

Voor vragen en opmerkingen kunt u ten alle tijden contact opnemen met onze helpdesk op support@pegamento.nl of bellen met 088 – 006 7130.

Wij wensen u veel plezier met uw telefoniesysteem!